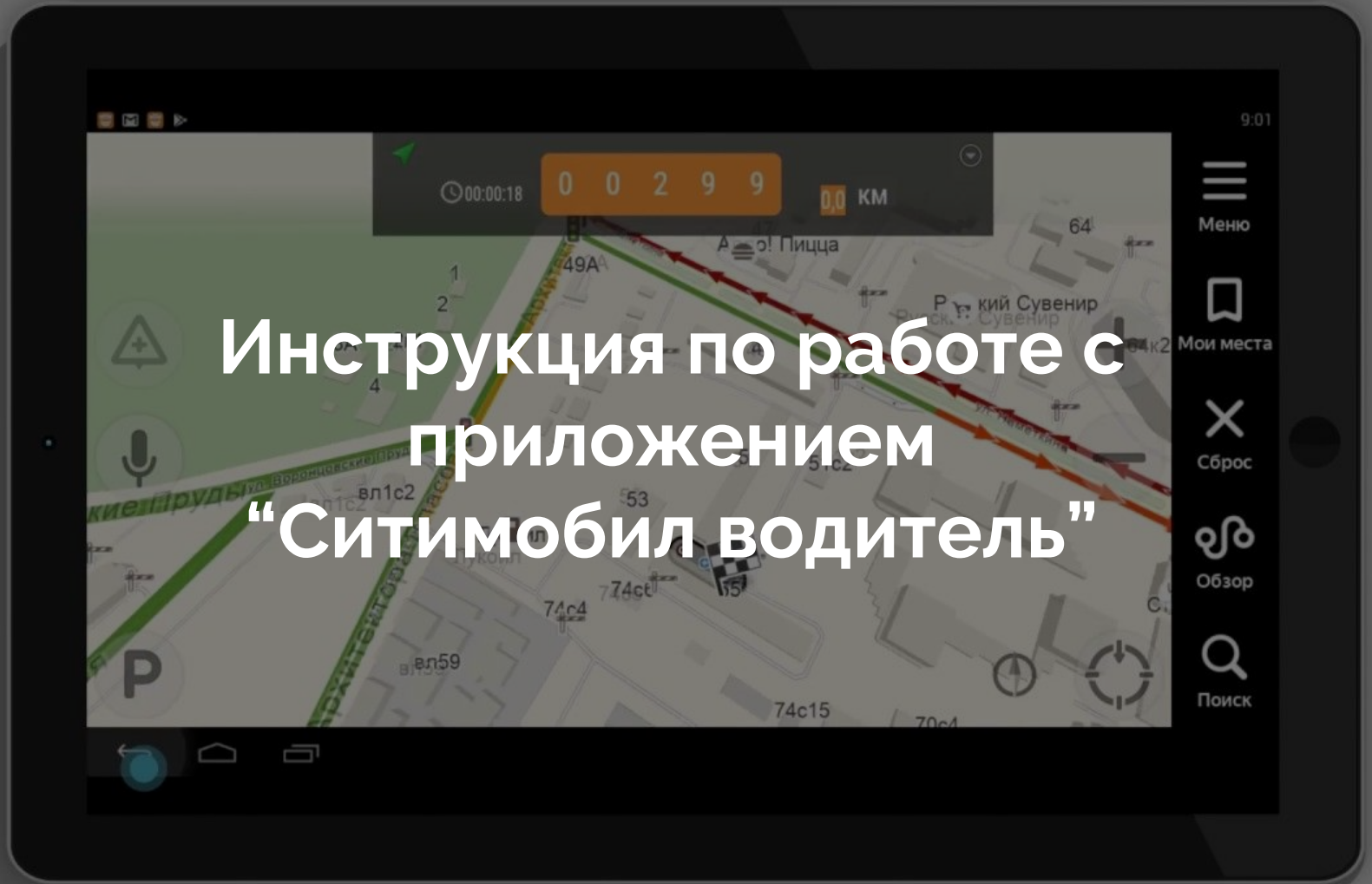


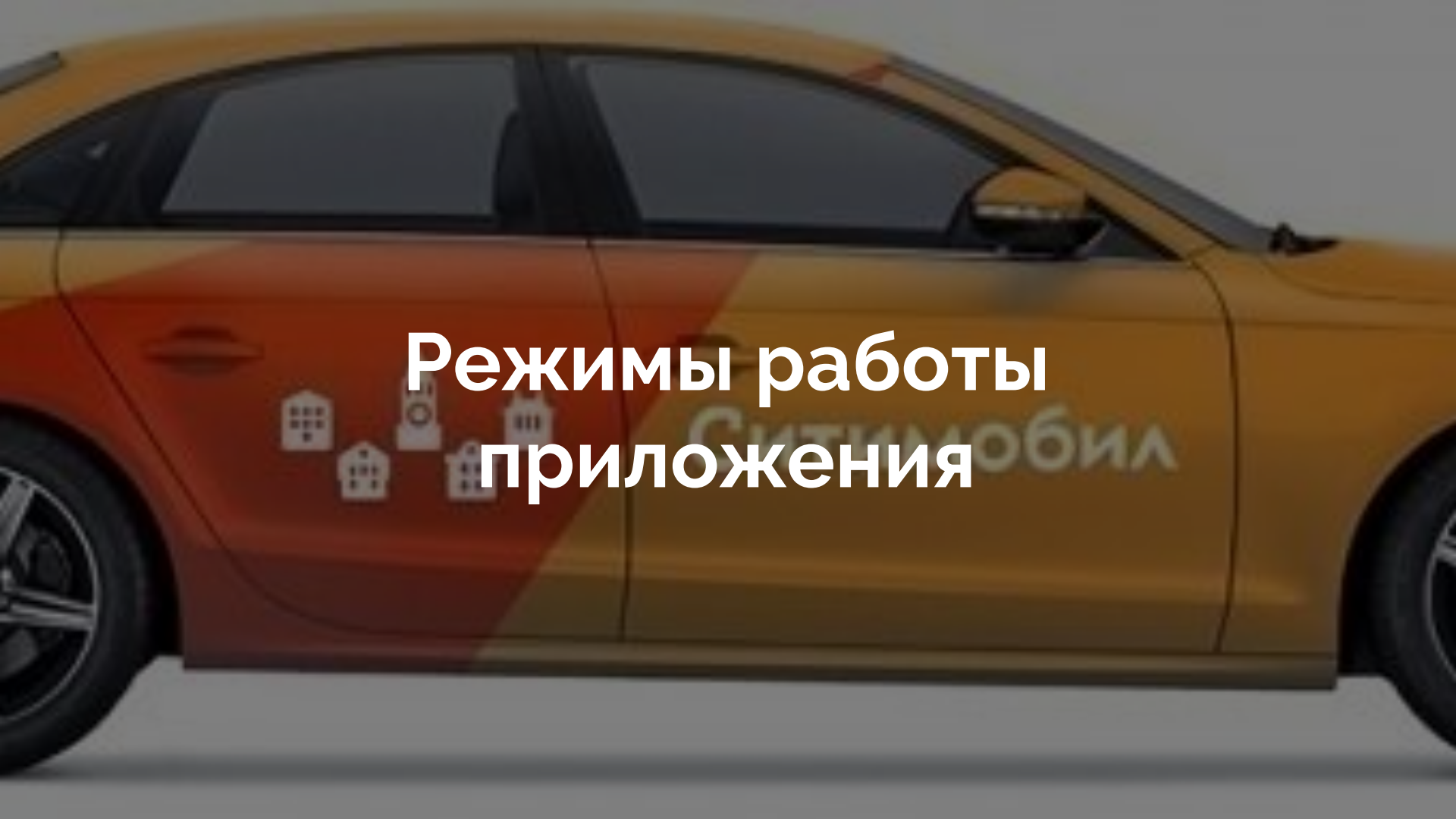
Инструкция по работе с приложением “Ситимобил водитель”

Хороший автомобиль Ситимобил:

- Чистые стекла и чистый салон
- Пустые карманы в салоне
- Отсутствие посторонних запахов
- Багажное отделение свободно от посторонних предметов

Хороший водитель Ситимобил:

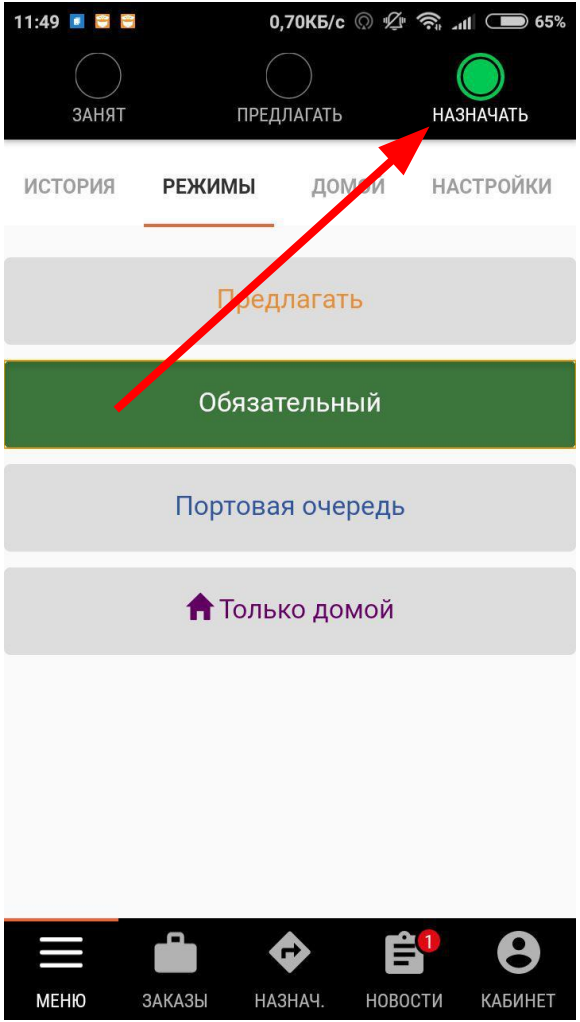
- Опрятный, ухоженный вид
- Брюки или джинсы
- Поло или рубашка
- Закрытая обувь

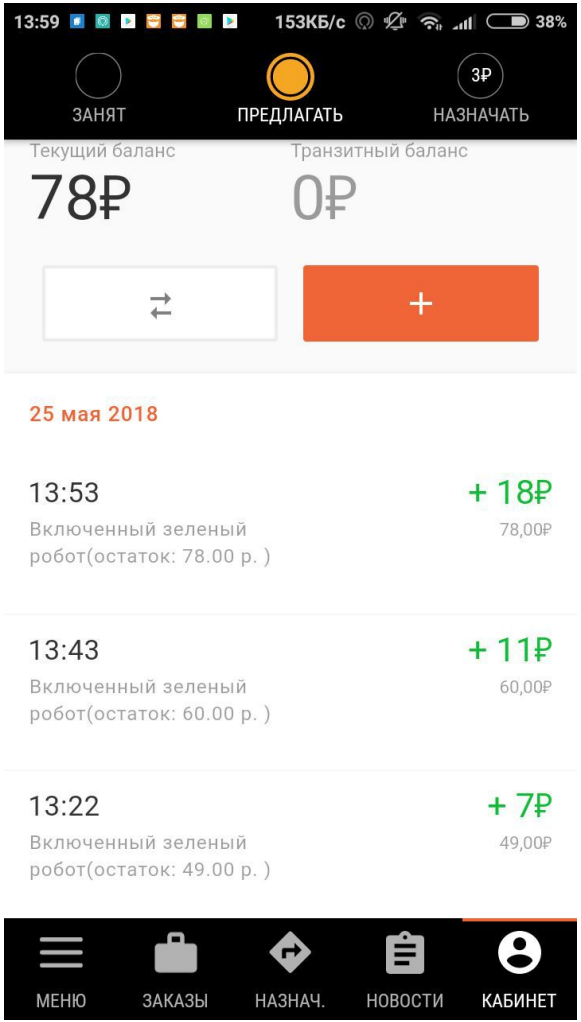


Режимы работы приложения

Режим “Обязательный”

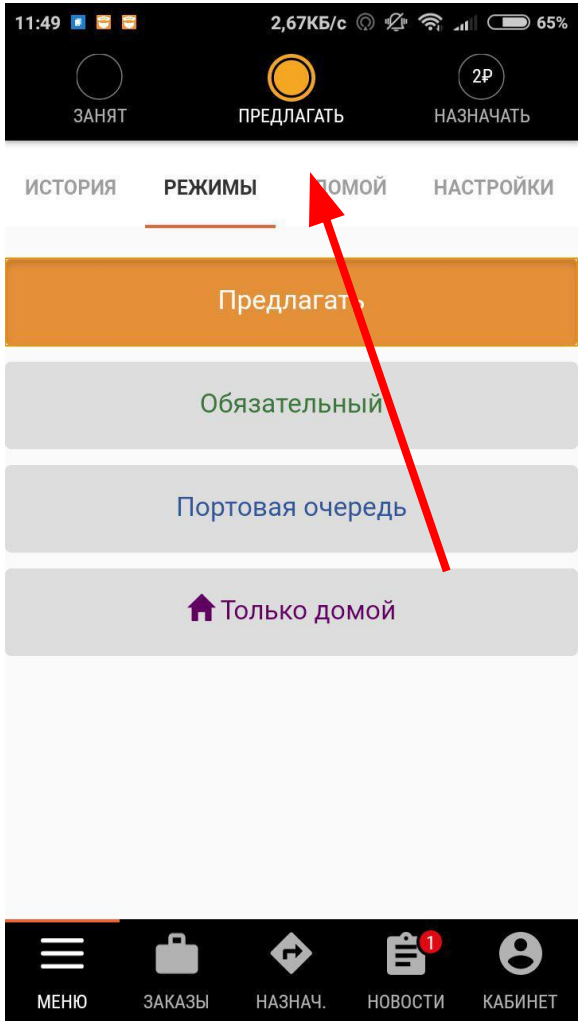
- Один бесплатный отказ в день, далее - 200 рублей за отмену
- Компенсация времени за простой без заказов





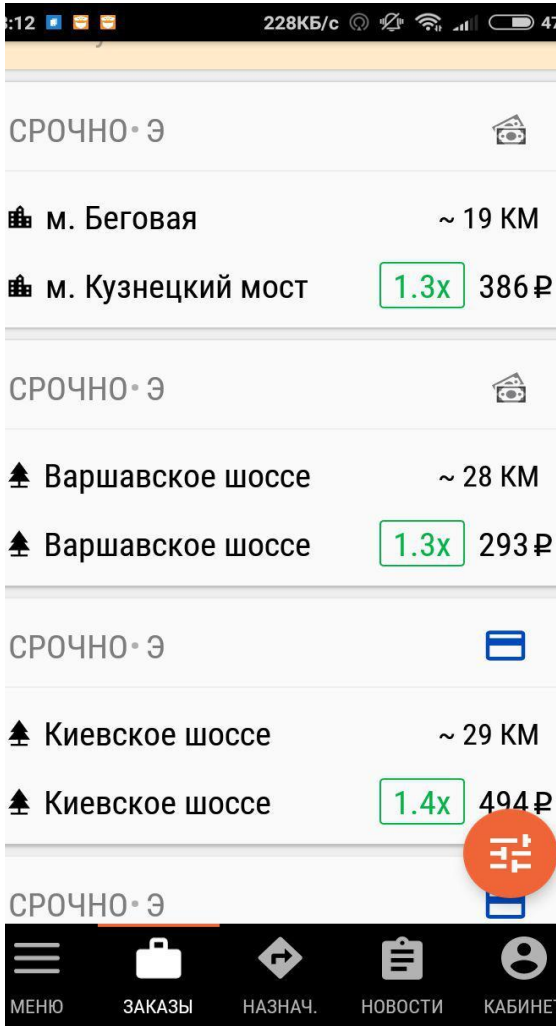
Режим “Предлагать”

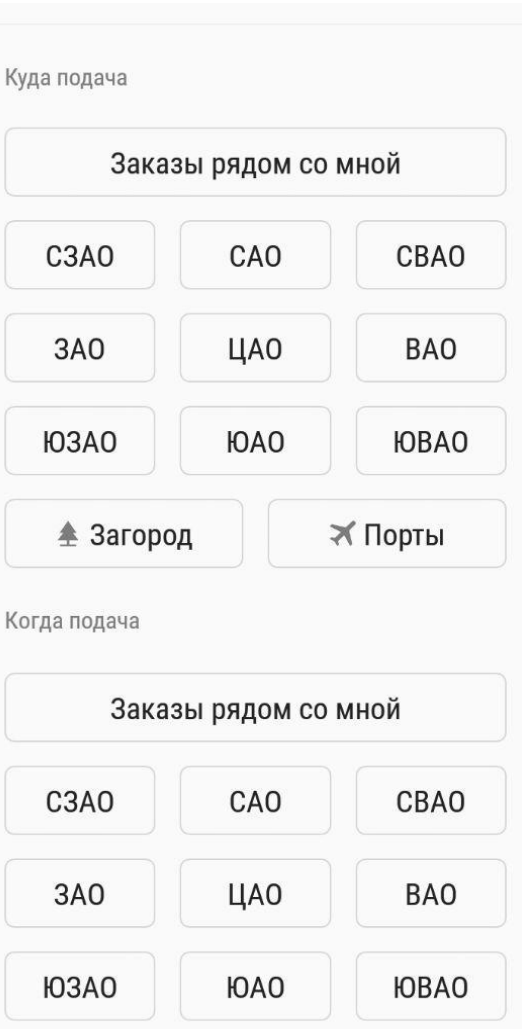
- Отсутствие штрафов за отказ от принятия заказа
- Меньшее количество заказов, чем в обязательном режиме



Выбор заказа вручную

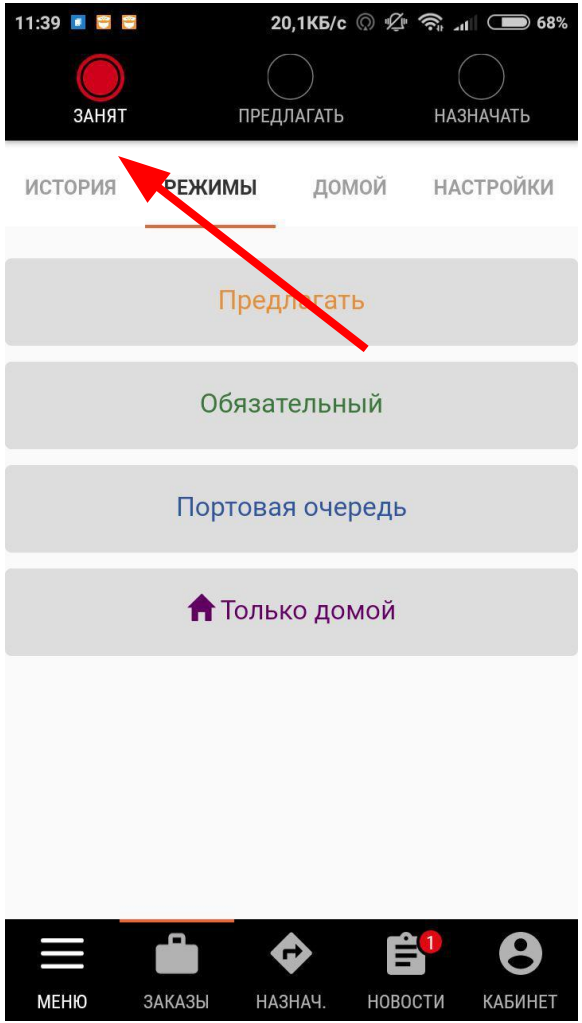
- Выберите вкладку “Заказы”, чтобы увидеть все свободные заказы, которые еще не забрал робот
- Нажмите на кнопку с настройками для выбора индивидуальных настроек пользователя





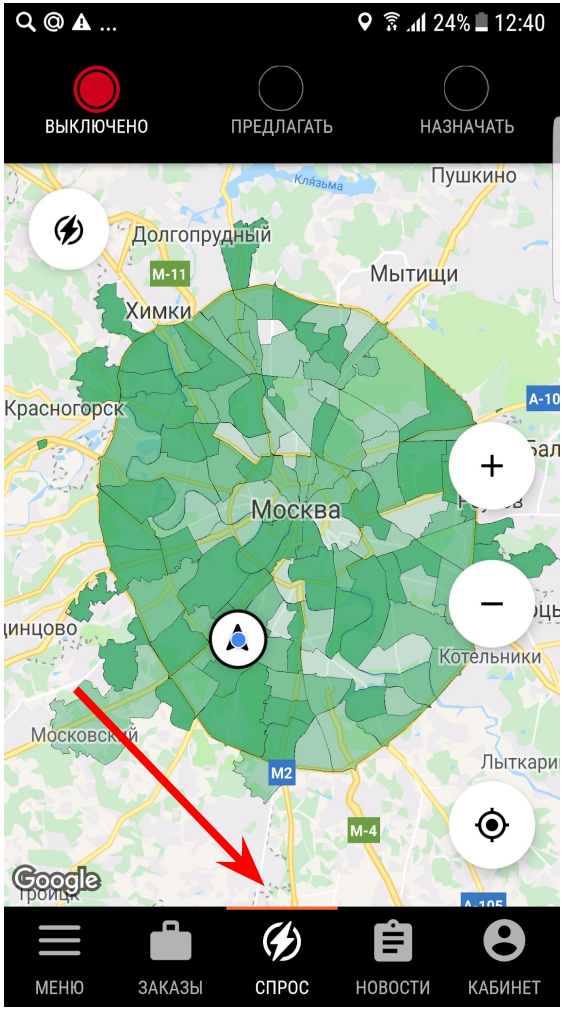
Режим “Занят”

- Выбирайте, когда вы заняты и не готовы выполнять заказы



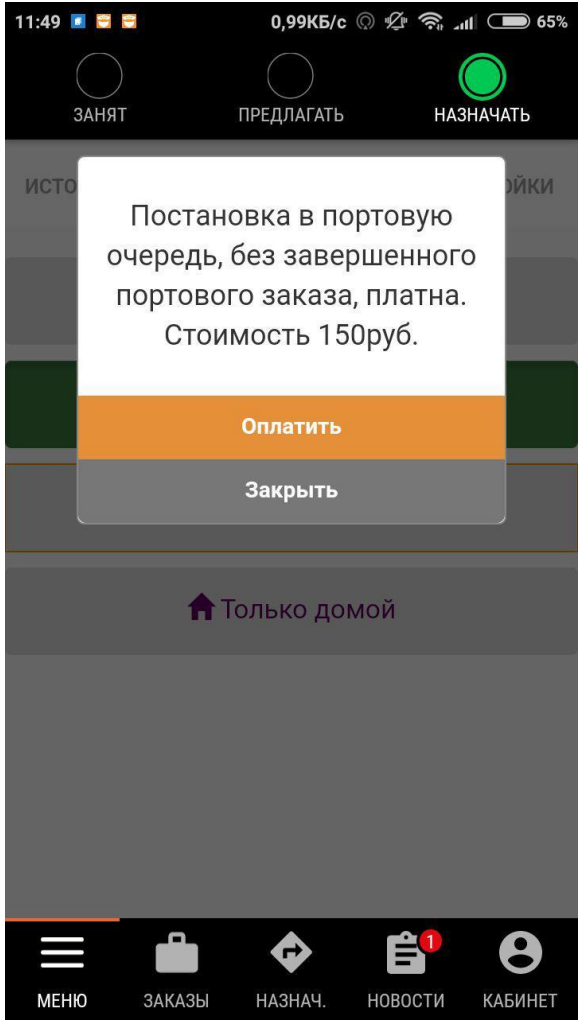
Карта спроса

- Зоны, в которых больше заказов, обозначены темно-зеленым цветом
- В этих зонах вы скорее получите новый заказ
- Также здесь гораздо больше компенсация за простой на зеленом роботе



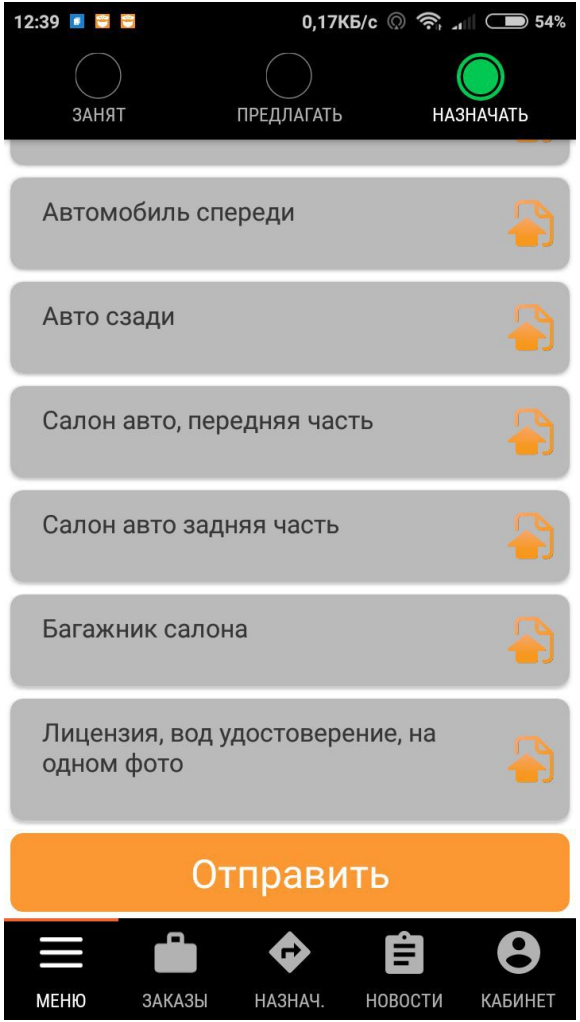
Портовая очередь

- Вы автоматически встаете в портовую очередь, если приехали в аэропорт с заказом Ситимобил
- Возможность встать в портовую очередь без заказа от Ситимобил можно купить за 150 рублей
- Портовую очередь можно будет использовать и в следующий раз, если в этот раз вы решили не дожидаться заказа от Ситимобил



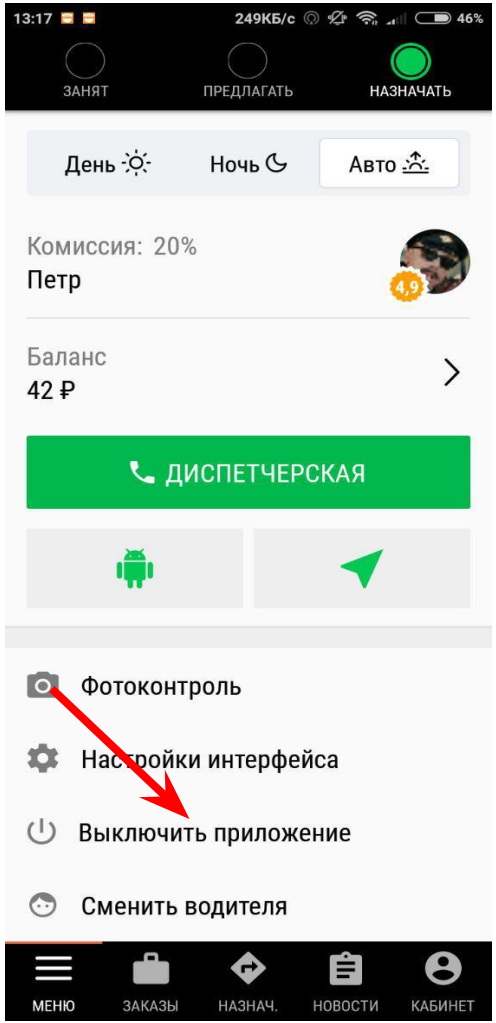
Фотоконтроль

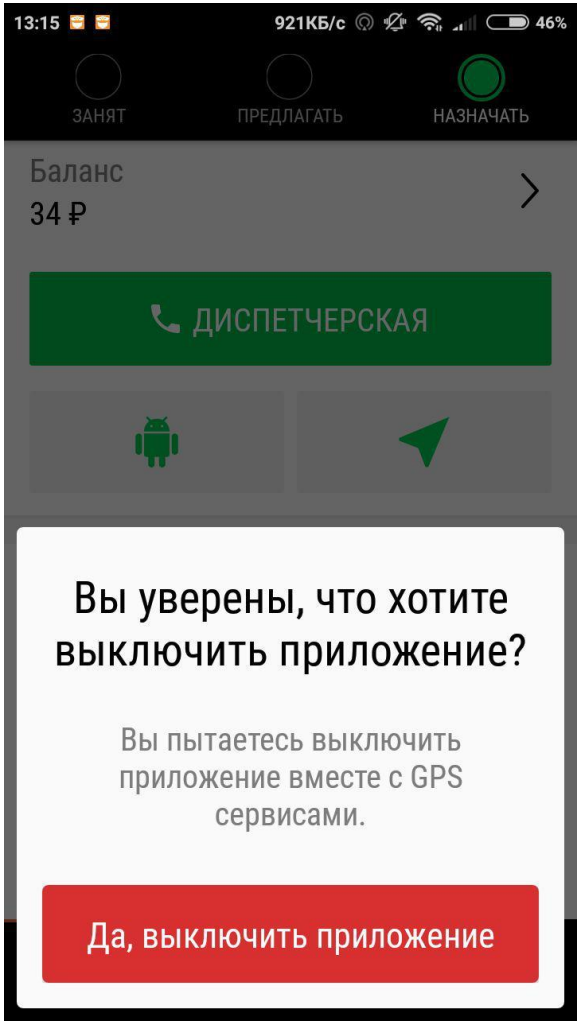
- Один раз в месяц для подтверждения оплаты за рекламу
- В случае жалобы клиента на грязный салон или внешнее состояние автомобиля



Выключение приложения

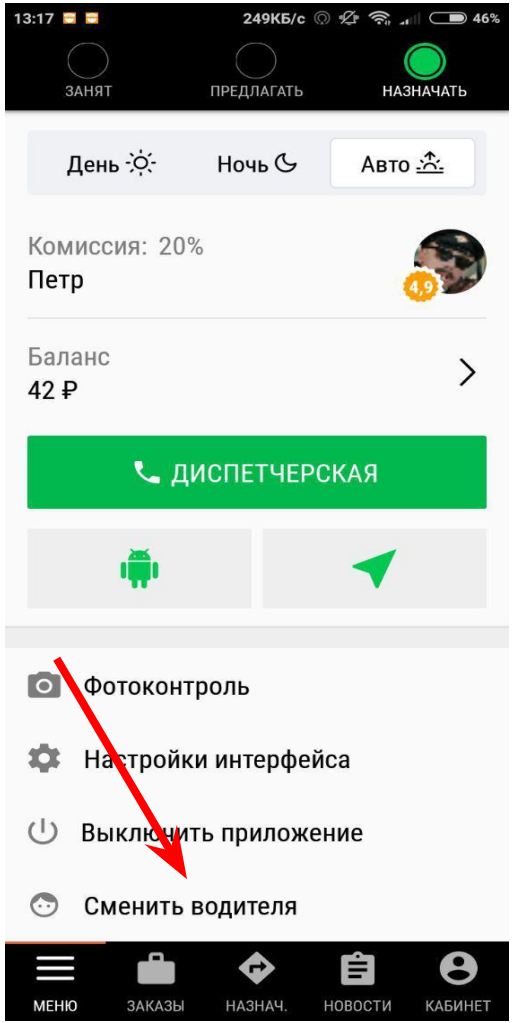
Нажмите “Выключить приложение”, чтобы закончить смену

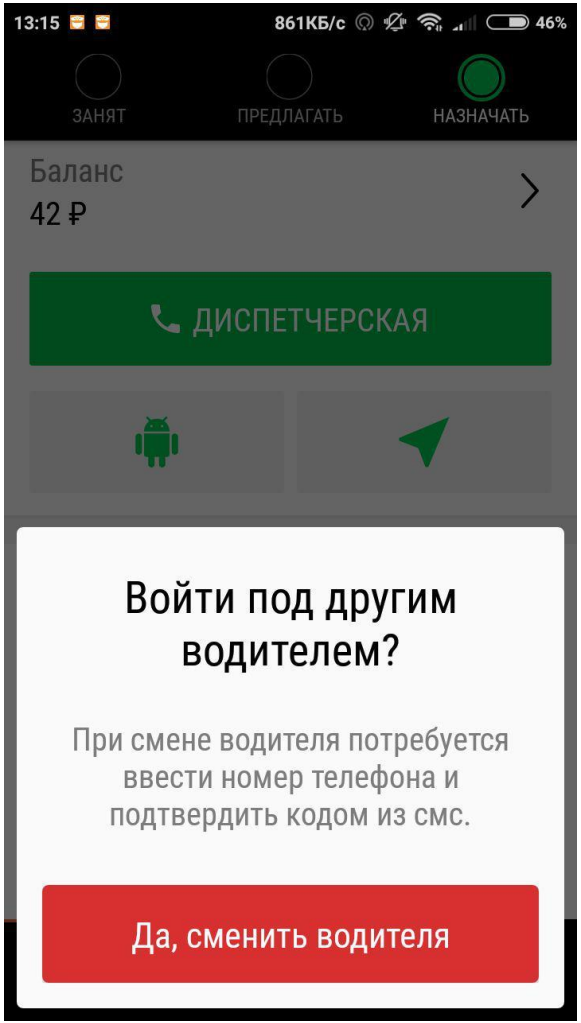




Смена водителя

Нажмите “Сменить водителя”, чтобы передать планшет для работы коллеге

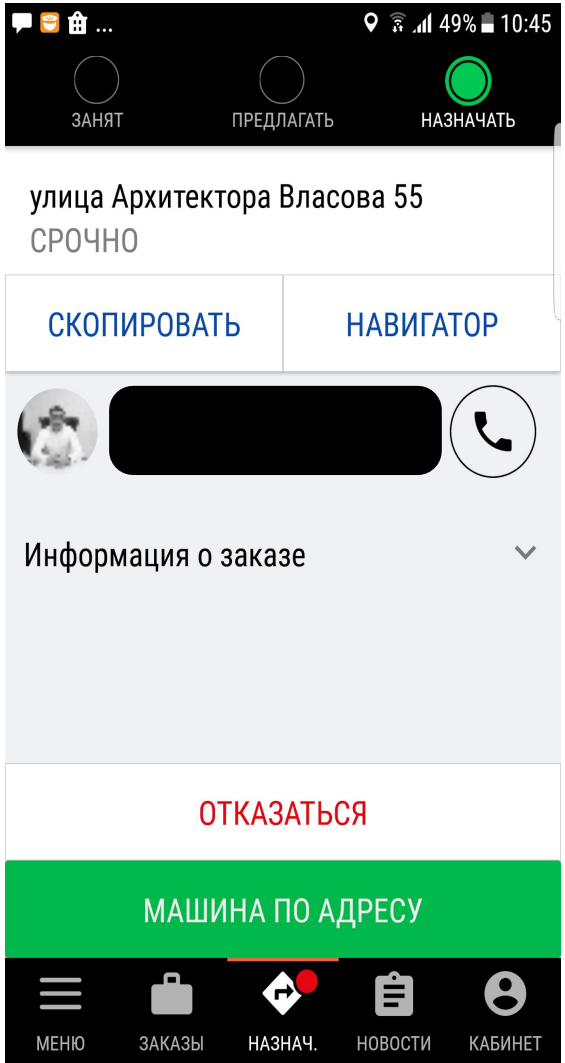


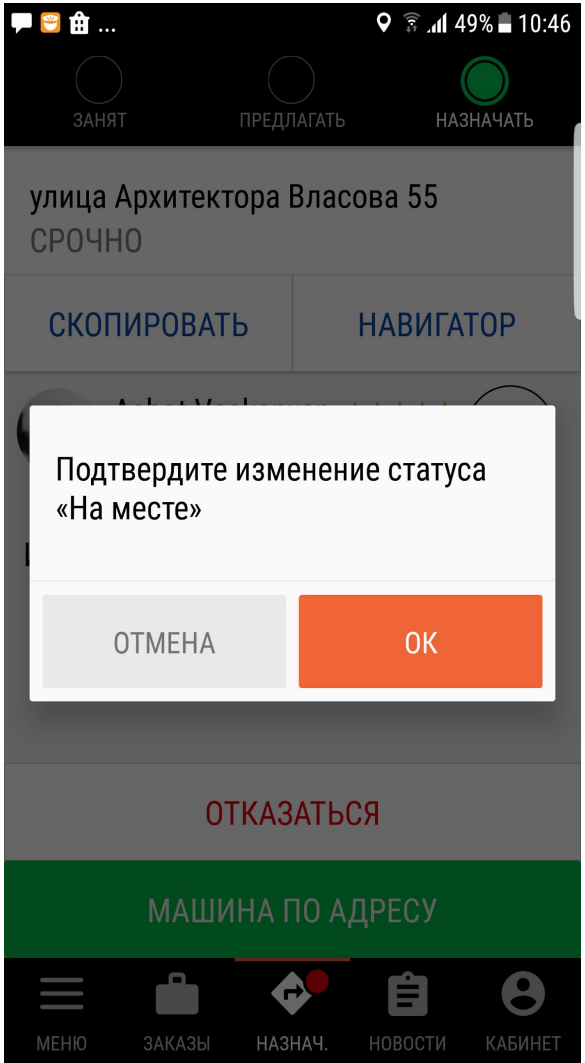


Выполнение заказа

Принятие заказа

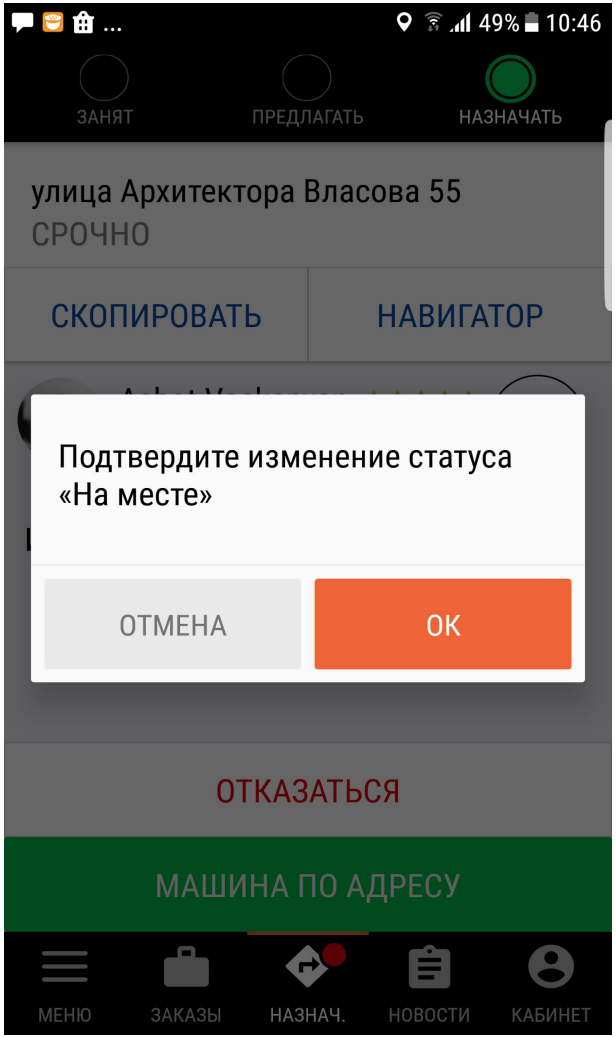
- Когда вы находитесь в режиме “Назначать”, робот автоматически назначит вас на выполнение поездки
- Когда приедете на адрес подачи, нажмите “Машина по адресу”

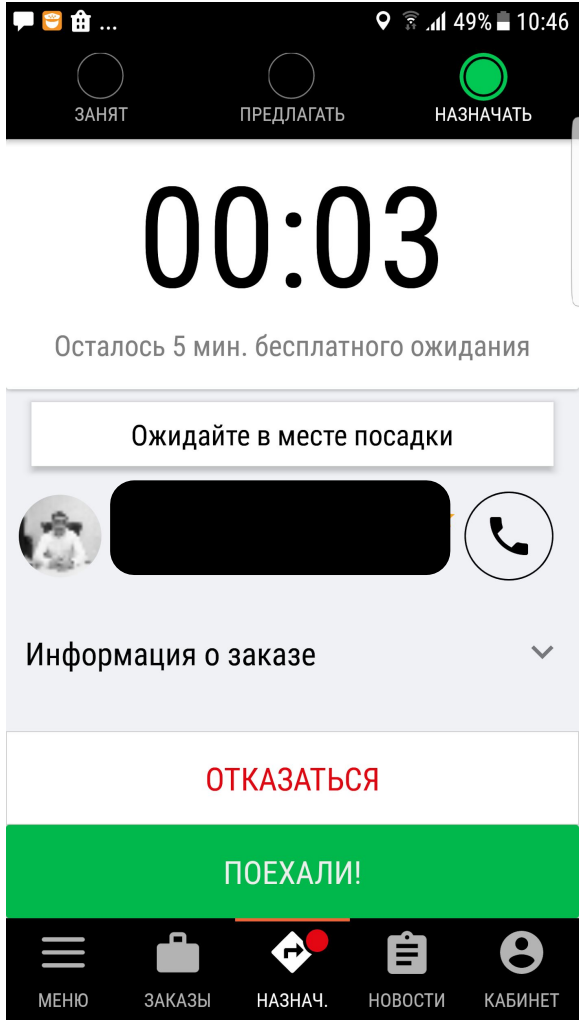




Бесплатное ожидание

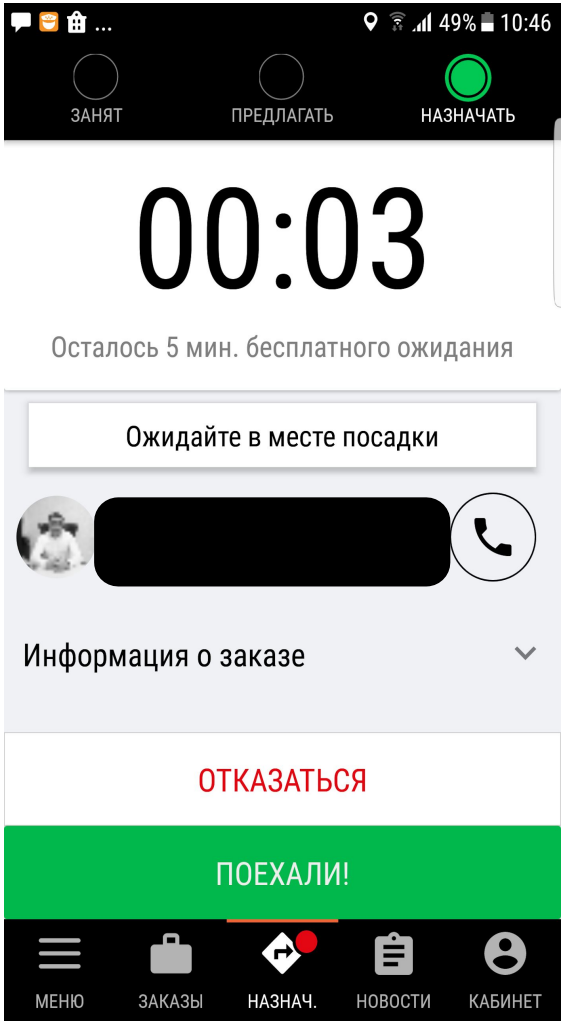
- Когда вы нажали “Машина по адресу”, клиенту приходит СМС “Машина на месте”
- С этого момента начинается бесплатное ожидание

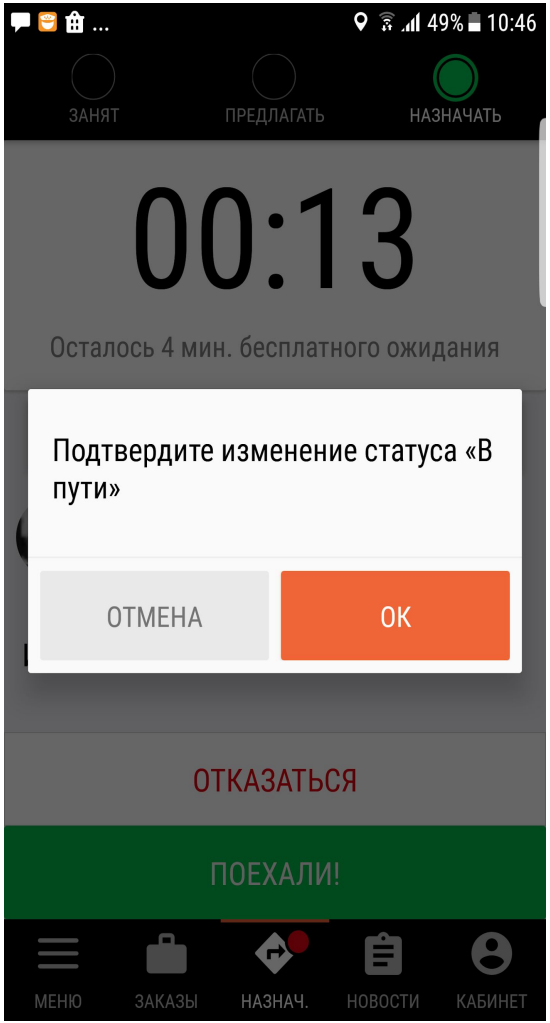




Начало поездки

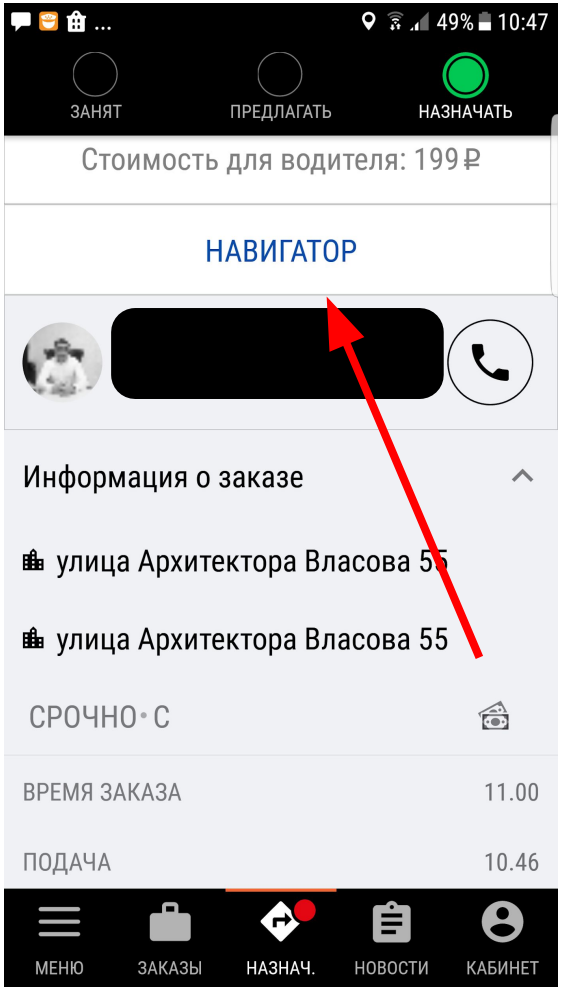
- Когда клиент сядет в автомобиль, нажмите кнопку “Поехали!”
- Подтвердите изменение статуса на “В пути”
- Внимание! Делайте это только тогда, когда клиент уже находится в машине





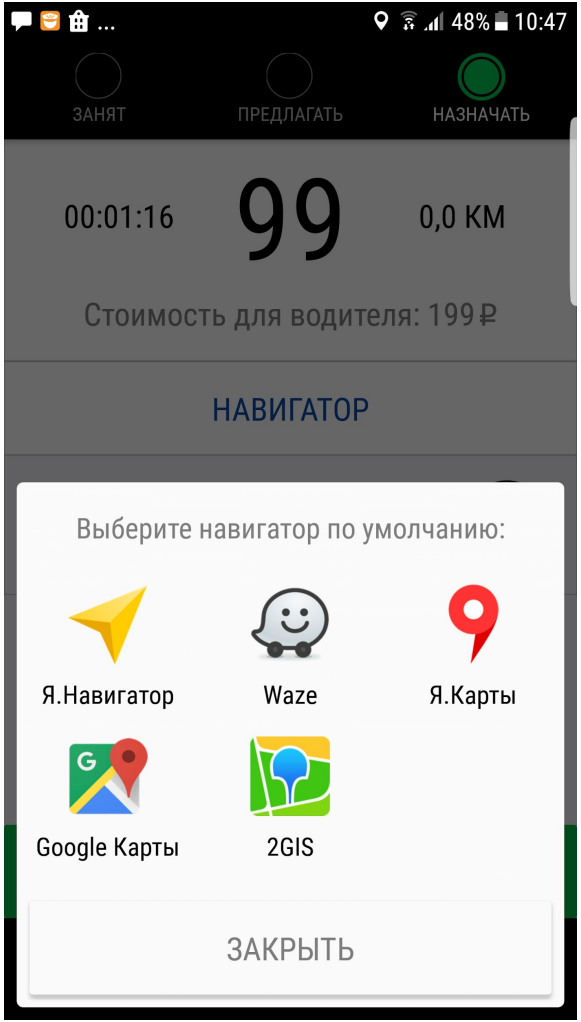
Данные по поездке

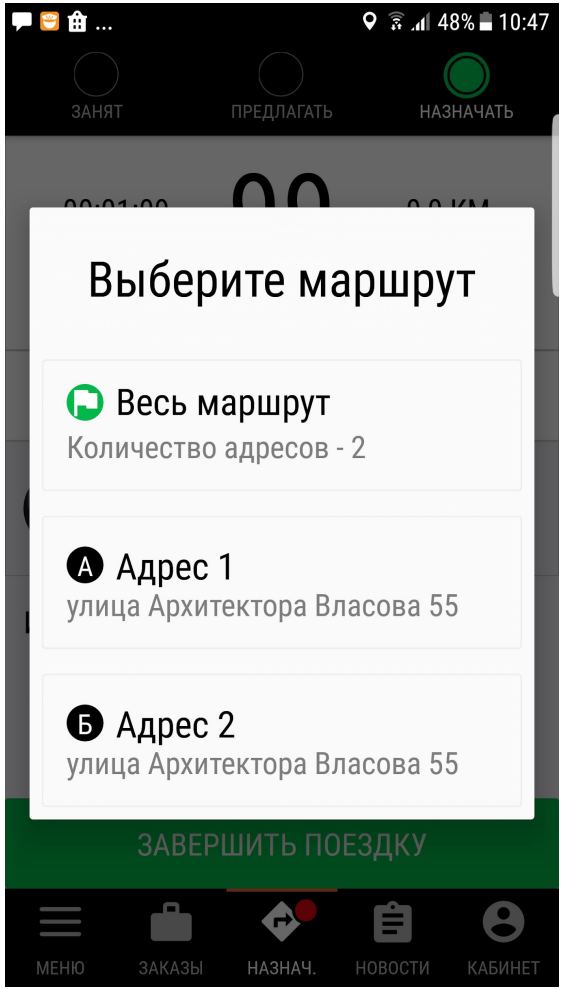
- Когда вы нажали “Поехали”, откроется экран с адресом пункта назначения и текущей стоимостью заказа
- Здесь вы сможете выбрать навигатор, которым вы будете пользоваться



Выбор навигатора

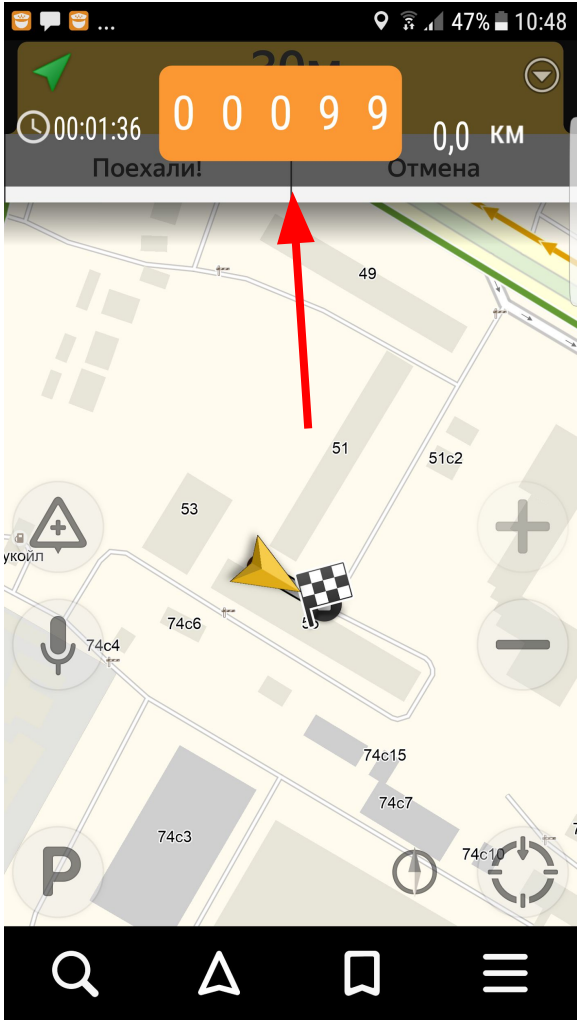
- Выберите из списка навигатор, которым вы хотите пользоваться
- Выберите адрес, куда вы сейчас поедете. Если у поездки есть промежуточный адрес, выбирайте его

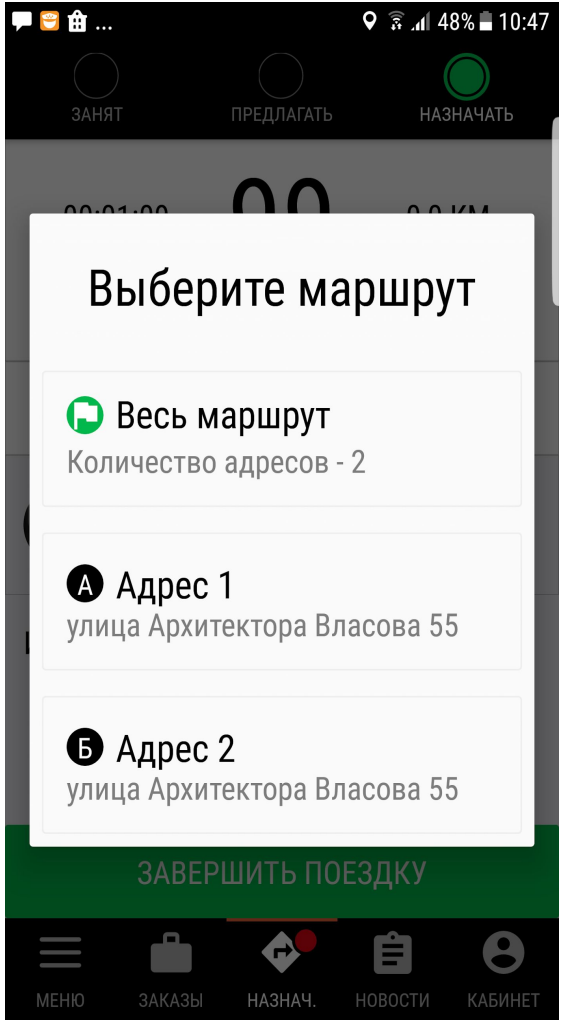




Маршрут до пункта назначения

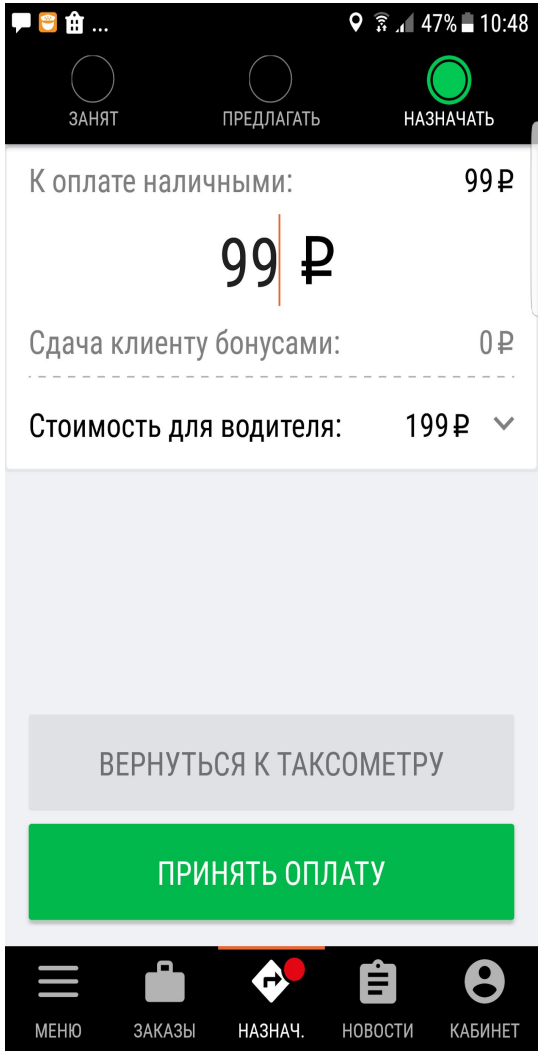
- Приложение откроет навигатор и проложит оптимальный маршрут
- Уточните у клиента наличие пожеланий по маршруту и продолжайте движение в соответствие с ними
- Чтобы вернуться в приложение Ситимобил, нажмите на сумму заказа в верхней части экрана

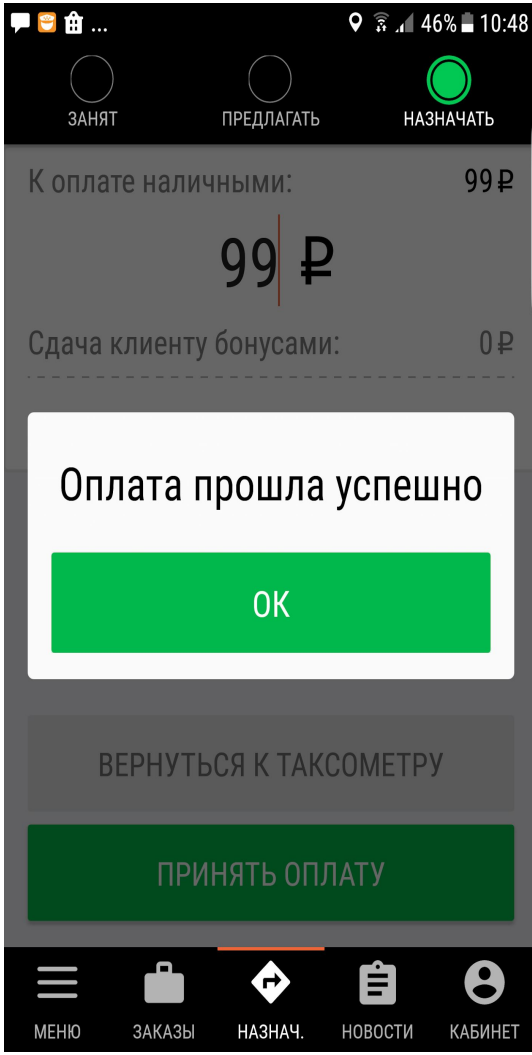




Оплата наличными

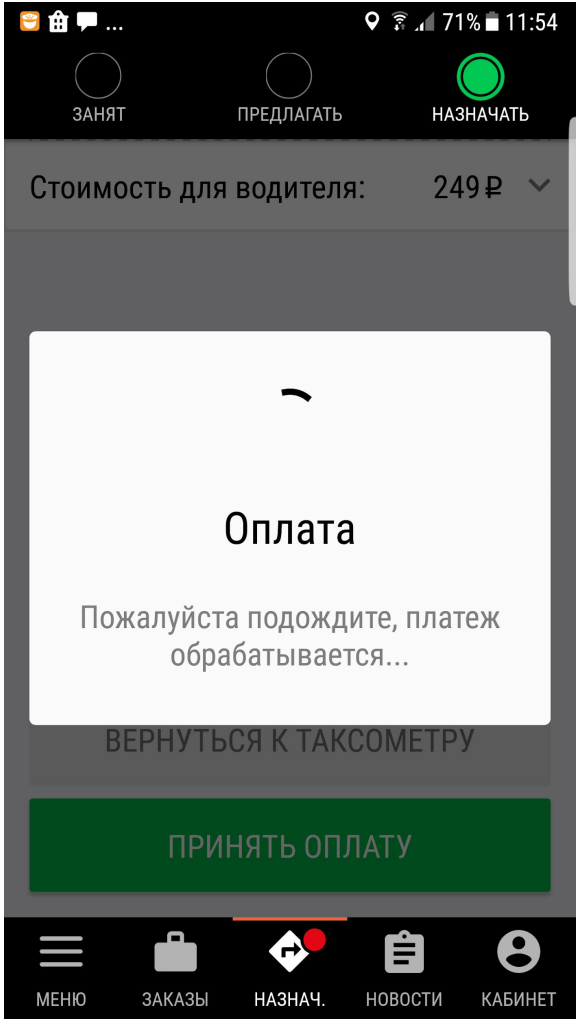
- При завершении поездки вы увидите сумму, которую должен оплатить клиент
- Возьмите наличные деньги у клиента и выдайте ему сдачу в соответствии с таксометром
- Здесь же вы увидите сумму, которую вы получете вместе с бонусами

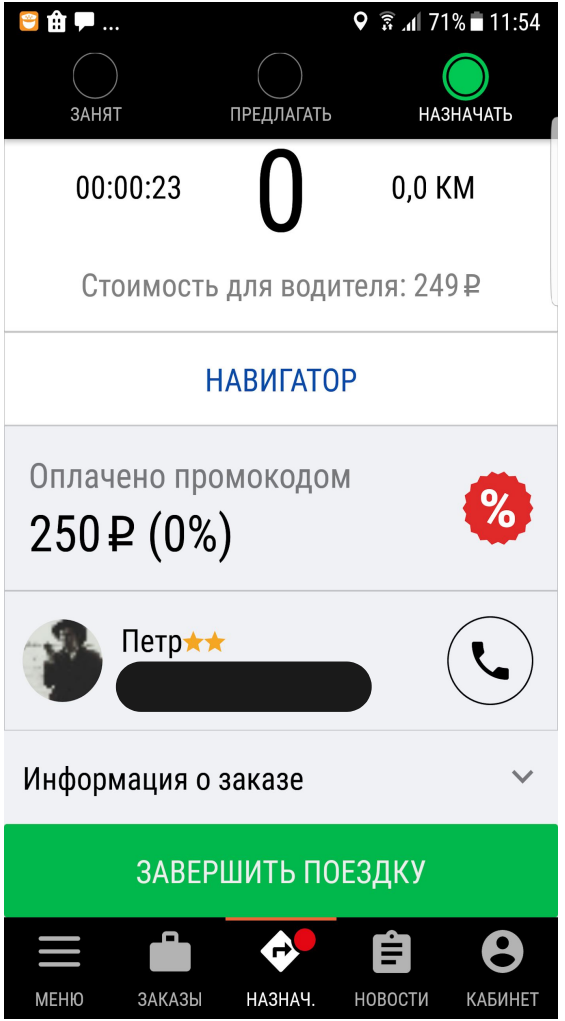




Оплата банковской картой

- При завершении поездки вы увидите сумму, которую должен оплатить клиент
- Нажмите на “Завершить поездку
- После успешной оплаты вы увидите окно “Оплата прошла успешно” и сможете завершить поездку





Звонок в диспетчерскую

При звонке в диспетчерскую

1. Поприветствуйте диспетчера
2. Назовите свой позывной
3. Кратко опишите проблему

Диспетчер оперативно решит ваше вопрос и в случае необходимости задаст дополнительные вопросы

Разговаривайте максимально корректно и вежливо, относитесь к диспетчеру как к близкому другу

Важно помнить, что соблюдение всех вышеизложенных инструкций, обеспечит получение высокой оценки